

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

HappyProducts – Raumerstraße 15 – 50935 Köln – Inhaber: Thomas Hitz

## 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen von HappyProducts (Inhaber Thomas Hitz) an Verbraucher (§ 13 BGB).

## 2. Vertragspartner und Erreichbarkeit

2.1 Bei Bestellungen kommt der Kaufvertrag mit HappyProducts, Inhaber Thomas Hitz, Raumerstraße 15, 50935 Köln zustande.

2.2 Sollten Sie Fragen, Beanstandungen oder Reklamationen haben, erreichen Sie HappyProducts von Mo bis Fr zwischen 9 und 16 Uhr telefonisch unter 0221 – 282 69 96. Außerdem rund um die Uhr per E-Mail unter [info@HappyProducts.de](mailto:info@HappyProducts.de).

## 3. Widerrufsrecht

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Ware nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:  
Thomas Hitz, HappyProducts, Raumerstraße 15, 50935 Köln

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. von uns gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- EUR nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### Ende der Widerrufsbelehrung

Für personalisierte Produkte sowie für Sonderanfertigungen nach Kundenwunsch besteht kein Widerrufsrecht.

## 4. Angebot, Bestellung und Zustandekommen des Vertrags

4.1 Die Darstellung der Produkte auf der Website stellt eine Aufforderung zur Bestellung dar und kein rechtlich bindendes Angebot. Alle Angebote gelten solange der Vorrat reicht.

4.2 Durch Anklicken der Schaltfläche „Einkauf abschliessen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Bestellformular aufgeführten Ware(n) ab.

4.3 Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn HappyProducts Ihre Bestellung durch eine „Bestätigung Ihrer Bestellung“ per E-Mail unmittelbar nach dem Eingang Ihrer Bestellung annimmt.

## 5. Preise, Versandkosten und Verpackungsverordnung

5.1 Alle auf der Website genannten Produktpreise enthalten neben sonstigen Preisbestandteilen auch die gesetzliche Mehrwertsteuer.

5.2 Pro Bestellung und Lieferung innerhalb Deutschlands berechnet HappyProducts zusätzlich zu den angegebenen Produktpreisen eine Versandkostenpauschale von 5,90 EUR.

5.3 Entsprechend der gesetzlichen Verpflichtung (Verpackungs-Verordnung) zur Rücknahme von Transportverpackungen bedient sich HappyProducts eines Dienstleisters des „Dualen Systems“.

## **6. Warenverfügbarkeit, Versand und personalisierte Produkte sowie Sonderanfertigungen**

- 6.1 Soweit nicht anders gekennzeichnet, sind alle auf den Produktseiten angebotenen Produkte verfügbar.
- 6.2 Der Versand bestellter Produkte erfolgt innerhalb von drei Werktagen als versichertes Paket.
- 6.3 Nach erfolgtem Versand Ihrer Bestellung werden Sie per E-Mail informiert.
- 6.4 Die Produktion von personalisierten Produkten sowie von Sonderanfertigungen nach Kundenwunsch beginnt erst nach Eingang der Bestellung bei HappyProducts. Die Lieferzeit für personalisierte Produkte sowie für Sonderanfertigungen nach Kundenwunsch werden individuell mit dem Kunden vereinbart.

## **7. Zahlungsarten, Rechnung und Zahlung**

- 7.1 Bei der Zahlungsart haben Sie die Wahl zwischen Vorkasse und PayPal.
- 7.2 Bei Zahlungsart Vorkasse erhalten Sie neben der „Bestätigung Ihrer Bestellung“ eine Rechnungskopie sowie Angaben zu unserer Bankverbindung. Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt zusammen mit der Originalrechnung umgehend nach Eingang des vollständigen Rechnungsbetrags auf dem angegebenen Konto.
- 7.3 Bei Zahlungsart PayPal richten Sie ein von unserer Website unabhängiges PayPal-Konto ein, über das Ihre Zahlung abgewickelt wird. Ihre Bank- oder Kreditkartendaten werden dabei nicht an HappyProducts übermittelt. Durch die Zahlung per PayPal entstehen Ihnen keine Kosten und Sie können PayPal in vielen weiteren Online-Shops nutzen. Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt zusammen mit der Originalrechnung umgehend nachdem PayPal den Zahlungsvorgang bestätigt hat.
- 7.4 Die Fertigung von personalisierten Produkten und von Sonderanfertigungen nach Kundenwunsch erfolgt nur gegen Vorkasse.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

- 8.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von HappyProducts.

## **9. Gewährleistung**

- 9.1 Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferung der Ware. Treten innerhalb dieser Frist Mängel auf, haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (Beseitigung des Mangels oder Austausch der Ware). Bei Vorliegen entsprechender gesetzlicher Voraussetzungen haben Sie außerdem das Recht auf Minderung oder Rücktritt und daneben auf Schadensersatz.

## **10. Datenschutz**

- 10.1 Personenbezogene Daten werden von HappyProducts nur auf Basis der von Ihnen freiwillig mitgeteilten Daten erhoben und ausschließlich für die Erfüllung und die Abwicklung der Bestellung verwendet. Die Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte (z.B. Paketdienst) erfolgt ausschließlich für die Erfüllung und die Abwicklung der Bestellung. Die Nutzung personenbezogener Daten zu Werbezwecken erfolgt nicht.

## **11. Schutzrechte**

- 11.1 Alle Produkte, die HappyProducts auf dieser Website anbietet, werden ausschließlich im Auftrag von HappyProducts gefertigt und vertrieben.
- 11.2 HappyProducts ist Inhaber aller Schutzrechte für Produkte, Abbildungen und Texte. Abbildungen und Texte dürfen nur mit schriftlicher Zustimmung von HappyProducts verwendet werden.

## **12. Sonstige Bestimmungen**

- 12.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

## **Und zum Schluß noch eine Bitte...**

Wir möchten, dass Sie als Kunde mit unseren Produkten und unserem Service zufrieden sind. Sollte es einmal zu einer Panne kommen, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung. Gemeinsam finden wir sicher eine Lösung. Von Mo bis Fr zwischen 9 und 16 Uhr erreichen Sie HappyProducts telefonisch unter 0221 – 282 69 96. Außerdem natürlich rund um die Uhr per E-Mail unter [info@HappyProducts.de](mailto:info@HappyProducts.de).